

Nationaal Park Drentsche Aa
t.a.v. Dhr K. Folkertsma
Postbus 122
9400 AC ASSEN

Betreft: Toetsing bezoekerscentrum

Utrecht, 11-7-2025

Geachte heer Folkertsma,

Naar aanleiding van uw verzoek hebben dhr J. Haug en dhr H. Helmich van het kenniscentrum Groen & Handicap op 25 juni 2025 het bezoekerscentrum 'Huis van de Drentsche Aa' in Deurze beoordeeld op toegankelijkheid en bruikbaarheid voor bezoekers met een beperking.

Het betreft een gebouw met een bezoekerscentrum, een horecagelegenheid met terras en een kantoor.

In deze rapportage geven wij een aantal technische tips hoe de fysieke toegankelijkheid verbeterd kan worden en proberen wij vanuit onze ervaring iets over de kwaliteit van het bezoekerscentrum voor mensen met een beperking aan te geven.

Met vriendelijke groet

Job Haug en Harry Helmich

1) Parkeerplaats

Breng op de parkeerplaats tenminste één gehandicapten parkeerplaats aan die voldoet aan '[Voetpaden voor iedereen](#)'.

Zorg dat het bijbehorende bord vanaf de Deurze zichtbaar is.

2) Bezoekerscentrum/kantoor

a) Toegangdeuren

Het bezoekerscentrum en het kantoor zijn bereikbaar via een toegangsdeur aan de voorzijde van het gebouw en een toegangsdeur aan de achterzijde (parkeerzijde) van het gebouw.

De toegangsdeur aan de voorzijde van het gebouw heeft aan de buitenzijde een hoge drempel van ca 6 cm.

Advies 1,

Verhoog de bestrating aan de buitenzijde, zodat deze zonder drempel aansluit op de onderdorpel van het kozijn. Verhoog de bestrating over een lengte van ca 1 m zodat de hellingshoek minimaal is.

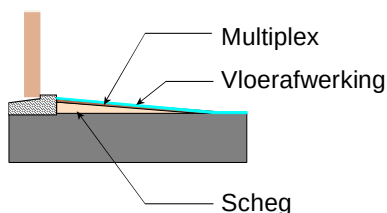
*Dit kozijn heeft een betonnen onderdorpel en is speciaal ontwikkeld om zonder drempel aan te sluiten.



De toegangsdeur aan de voorzijde van het gebouw heeft aan de binnenzijde een hoge drempel van ca 6 cm.

Advies 2,

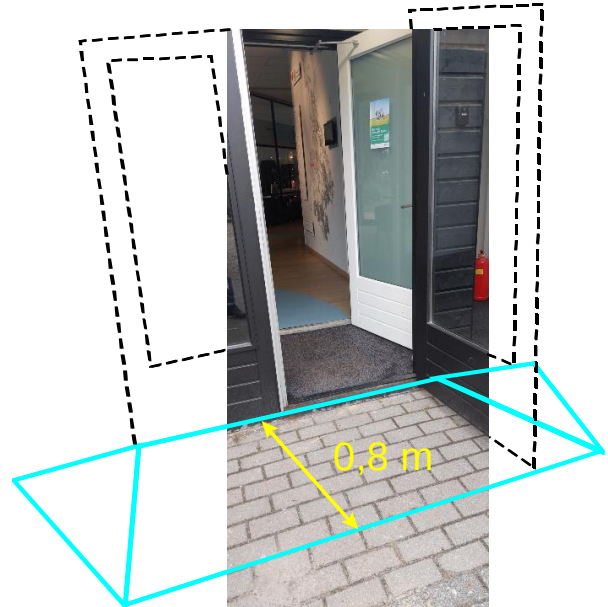
Breng aan de binnenzijde een oplopdrempel aan met een breedte van ca 40 cm. Oplopdrempels zijn los te koop, maar kan ook gemaakt worden van multiplex onder de schoonloopmat.



De toegangsdeur aan de achterzijde (parkeerzijde) van het gebouw, heeft aan de buitenzijde een hoge drempel van ca 5 cm.

Advies 3,

Verhoog de bestrating aan de buitenzijde zodat deze zonder drempel aansluit op de onderdorpel van het kozijn. Verhoog de bestrating over een lengte van ca 0,8 m zodat de hellingshoek minimaal is.



De terrasdeuren van het bezoekerscentrum hebben aan de binnenzijde een drempel van ca 6 cm hoogte en aan de buitenzijde een drempel van ca 18 cm. De onderdorpel is van hout en is niet bestand om direct tegen te bestraten. Er zal altijd een hoogteverschil van ca 10 cm blijven dat alleen met een helling van meer dan 1 m overbrugd zal moeten worden. In dat geval blijft er weinig terrasruimte over. Ervan uitgaande dat de ingang aan de straatzijde toegankelijk wordt gemaakt, is er in elk geval voor rolstoelgebruikers een mogelijkheid om dit terras te bereiken.

Advies 4,

Wanneer dit in de toekomst als terras wordt ingericht, adviseren wij om het gehele terras zoveel mogelijk op te hogen en alsnog te overwegen om één van de terrasdeuren goed toegankelijk te maken.



b) Tentoonstelling

De huidige expositie is goed toegankelijk voor mensen met loophulpmiddelen. Er is voldoende verkeers- en manoeuvreerruimte, de vitrinekasten zijn voorzien van glazen platen en vrijwel alles is goed te zien, zowel voor lange en korte mensen en ook voor bezoekers die afhankelijk zijn van een rolstoel.

De teksten zijn vanuit elke positie goed leesbaar. Lettertype is schreefloos en contrasten zijn goed. De verlichtingspunten zijn goed afgeschermd en nauwelijks of niet verblindend. Dit laatste (teksten en verlichting) is vooral belangrijk voor mensen met een visuele beperking, waaronder veel ouderen. De maquettes zijn iets te hoog opgesteld, waardoor ze vanuit de rolstoel en voor kinderen lastig te zien zijn.

Advies,

Geen



Er zijn veel tastbare objecten die interessant kunnen zijn voor mensen met een visuele beperking zoals,

- de witte maquette die de hoogteverschillen in het landschap aangeeft
- de historische botten
- diverse objecten in de vitrines

Advies 6,

Verdiep u met een organisatie zoals [KUBES](#) hoe u rondleidingen voor mensen met een visuele beperking nog interessanter kunt maken. Organiseer samen met KUBES een excursie.



c) Kantoren

De kantoren zijn niet geschouwd.

Omdat er geen drempels zijn, nemen wij aan dat deze goed toegankelijk zijn.

Advies,

Geen

d) Toilet

Een rolstoeltoegankelijk toilet moet bruikbaar zijn voor verschillende typen rolstoelen en voor verschillende typen beperkingen. Mensen die even kunnen staan, moeten de rolstoel recht voor de closetpot kunnen rijden.

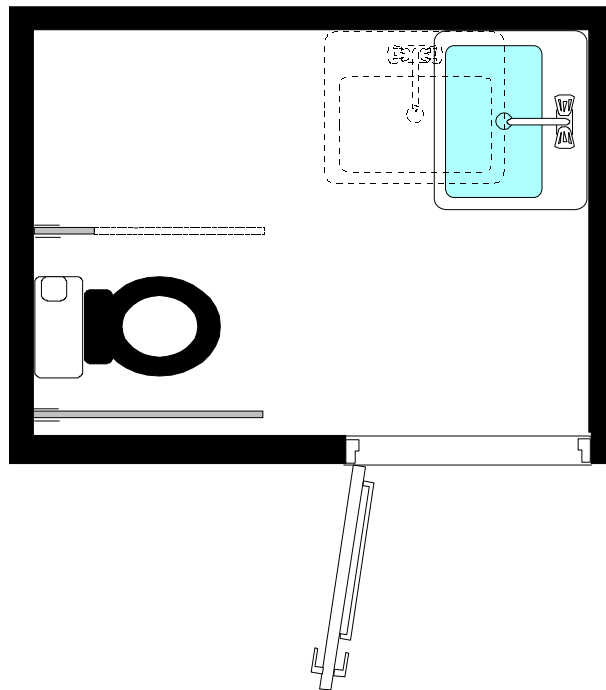
Mensen die niet kunnen staan, moeten achteruit naast de closetpot kunnen rijden.

Dit kan in de huidige ruimte, zij het, met moeite. Het toilet is bruikbaar.

Helaas neemt de wasbak te veel ruimte in en kunnen rolstoelgebruikers niet of nauwelijks draaien. Er zou een vrije draaicirkel van minimaal 150 cm moeten zijn. In de huidige situatie is deze ca 1 m. Om meer ruimte te creëren zou de wasbak minimaal verplaatst moeten worden. Een kleinere wastafel van 40 x 50 cm zou nog beter zijn.

Advies 7,

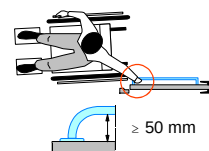
Verplaats de wasbak naar de hoek in de toiletruimte en draai de wasbak 90 graden.



Een rolstoelgebruiker moet vanuit de rolstoel de deur zelfstandig kunnen sluiten. Daarvoor dient er aan de binnenzijde van de deur op ca 75 cm hoogte een horizontale beugel te zijn.

Advies 8,

Breng aan de binnenzijde van de deur een horizontale beugel aan.



Er zijn meerdere toiletten en het is niet zichtbaar welk toilet het rolstoeltoilet is.

Advies 9,

Geef aan de buitenzijde van het betreffende toilet aan dat dit een rolstoeltoegankelijk toilet is.

3) Restaurant

- De toegangsdeur van het restaurant heeft geen drempel en is goed toegankelijk.
- De tafels zijn onderrijdbaar met de voorwielen van een rolstoel en voldoen.
- Het rolstoeltoegankelijke toilet bevindt zich in het bezoekerscentrum en is binnendoor bereikbaar.

4) Familie pad

Het familie pad bestaat uit een vlonder pad van ca 200 meter en een betonnen pad met een (loop) lengte van ca 1400 m.

Het vlonder pad is sterk verouderd en er is aan beide zijden een goede afrijbeveiliging aangebracht. Door de veroudering is het vlonder zeer hobbelig en niet of nauwelijks berijdbaar met een rolstoel. Er zijn voorbeelden van vlonders die van een stevige gaasmatt zijn voorzien, waardoor de hobbels zijn verminderd. Het is niet zeker of dit de hobbels voldoende zal verminderen, maar het is allicht te proberen. Ik denk aan gaas met gaten van ca 20 mm en een draaddiameter van ca 3 mm.

Advies 10,

Vernieuw of verbeter het vlonder en zorg voor een vlak berijdbaar pad.



Het betonnen pad is vlak en goed berijdbaar. Hier en daar is het huidige pad vervuild en vanaf de rand overgroeid.

Advies 11,

Maai regelmatig beide bermen langs het betonnen pad om te voorkomen dat planten over het pad groeien en vervuiling zich ophoopt (denk aan een strook van ca 0,5 m).

Er zijn verschillende zitgelegenheden waar naast extra opstelruimte is aangebracht voor een rolstoel.

Advies 12,

Maak deze opstelruimte jaarlijks een keer schoon.

Het pad is bewegwijzerd.

Sommige wegwijzers zijn nauwelijks zichtbaar.

En hier en daar ontbreekt een wegwijzer.

Op zich is de route eenvoudig, maar door de verschillende aansluitende paden kan men zich toch vergissen en is een goede bewegwijzering prettig.

Advies 13,

Herstel de bewegwijzeringen.

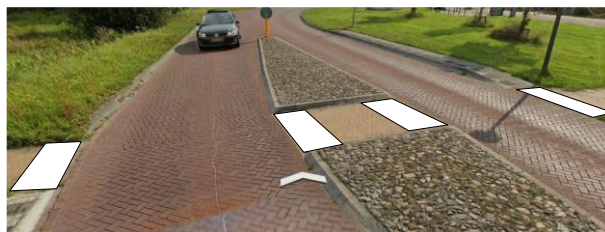
5) Oversteek Asserstraat

Bezoekers voor het familie pad moeten de Asserweg oversteken.

Advies 14,

Wij adviseren om elk deel van het voetpad dat kruist met de rijbaan te voorzien van een strook witte noppen tegels. In principe is dit voor mensen met een visuele beperking, maar daarnaast is dit een uitstekend middel om kinderen, ouderen enz te attenderen op deze gevaarlijke kruising.

*Dit advies kunt u voorleggen aan de wegbeheerder.



6) Bushalte

Heel bijzonder voor een natuurpad/familie pad is de directe aanwezigheid van een bushalte.

Dat maakt dat ook mensen met een beperking laagdrempelig zelfstandig deze locatie kunnen bereiken.

Alle bushaltes moeten al jaren toegankelijk zijn voor mensen met beperkingen.

Inderdaad zijn de 2 bushaltes verhoogd aangebracht speciaal voor rolstoelgebruikers. Helaas zijn beide perrons slechts 90 cm breed. Dat is te smal en ongeschikt voor rolstoelgebruikers. Ook ontbreken goede geleide lijnen en de vereiste instapmarkering.

Advies 15,

Overleg met de instanties die verantwoordelijk is voor het OV (de provincie Drenthe) om deze bushaltes te laten voldoen aan de wetgeving (VN-Verdrag Handicap). Verbreed beide haltes en voorzie deze van een instapmarkering en een geleide lijn (zie ook aan ['Voetpaden voor iedereen'](#)).

